

## Case Study (۳ بهمن ۱۴۰۴)

نام سازمان: شرکت صنایع فلزی پارس

نوع فعالیت: تولید قطعات فلزی خودرو

تعداد کارکنان: 120 نفر

شیفت کاری: دو شیفت (صبح و عصر)

ریسک‌های اصلی:

- برش و پرس فلز
- جوشکاری
- حمل کالا با لیفتراک
- سر و صدا
- مواد شیمیایی (روغن، حلال‌ها)

فاز ۱: اطلاعات اولیه ارائه شده به ممیز

- خط‌مشی OHS تدوین شده (ابلاغ شده ولی بازنگری نشده)
- شناسایی خطرات انجام شده (آخرین بروزرسانی: ۳ سال پیش)
- آموزش بدو استخدام انجام می‌شود
- یک حادثه منجر به جراحت در ۶ ماه اخیر
- پیمانکار خدماتی (نظافت و تعمیرات) فعال است
- ارزیابی عملکرد HSE به صورت شفاهی انجام می‌شود
- ممیزی داخلی انجام شده ولی گزارش مکتوب ندارد

## فاز ۲: مشاهدات ممیزی

۱. اپراتور پرس از گوشی ایمنی استفاده نمی کند
  ۲. برگه های SDS در کارگاه موجود است اما در برخی واحدها نصب نیست
  ۳. کارکنان از خط مشی OHS اطلاع کلی دارند اما اهداف را نمی دانند
  ۴. سوابق آموزش لیفتراک برای ۲ نفر ناقص است
  ۵. پیمانکاران آموزش HSE ندیده اند
  ۶. جلسه کمیته HSE برگزار می شود اما صورت جلسه ندارد
  ۷. اقدام اصلاحی حادثه اخیر تعریف شده ولی اثربخشی آن بررسی نشده
- 

## بخش A : تحلیل انطباق با استاندارد

- هر مورد را مشخص کنید:
    - انطباق (Compliant)
    - عدم انطباق (Minor / Major)
    - مشاهده قابل بهبود (opportunity for improvement)
  - بند مرتبط ISO 45001 را ذکر کند
- مثال خروجی مورد انتظار:
- موضوع .... : عدم انطباق جزئی - بند ۷.۲ (صلاحیت)

## بخش B : شواهد و مستندات موردنیاز (سؤال کلیدی)

برای اطمینان از انطباق، چه اسنادی را درخواست می‌کنید؟

نمونه اسناد مورد انتظار:

- سوابق آموزش
- لیست شناسایی خطرات و ارزیابی ریسک
- گزارش حادثه و اقدام اصلاحی
- صورتجلسات کمیته HSE
- برنامه ممیزی داخلی
- ارزیابی پیمانکاران

---

## بخش C : امتیازدهی سیستم مدیریت

یک مدل امتیازدهی ساده طراحی کنید، مثلاً:

| امتیاز | حوزه            |
|--------|-----------------|
| 20     | رهبری و تعهد    |
| 20     | شناسایی خطرات   |
| 15     | آموزش و شایستگی |
| 25     | عملیات ایمن     |
| 20     | پایش و بهبود    |
| 100    | جمع             |

## بخش D : تصمیم نهایی ممیزی

سؤال نهایی:

آیا این سازمان شرایط صدور گواهی ISO 45001 را دارد؟

گزینه‌های قابل قبول:

- صدور گواهی
- صدور مشروط به اقدامات اصلاحی
- عدم صدور گواهی
- و الزاماً با استدلال ممیزی.

## بخش E: نقش سرممیز

- ۳ سؤال چالشی سرممیز طراحی کنید
- یک عدم انطباق عمده بالقوه را پیش‌بینی کنید
- پیشنهاد بهبود سیستماتیک ارائه دهید